



Beleidsplan 2021-2025 VHVO

Vereniging van Hulpverlenende

Vrijwilligersorganisaties op het gebied van

zorg en welzijn in de gemeente Oisterwijk

Inhoudsopgave

1. Inleiding
2. Uitgangspunten
3. Kernwaarden
4. Ambitie vanuit de kernwaarden
5. Externe ontwikkelingen
6. Strategische keuzes
 - 6.1. Positionering van de VHVO als spil in de zorg- en welzijnsinstellingen in de gemeente Oisterwijk
 - 6.2. In stand houden van het steunpunt VrijwilligersAcademie
 - 6.3. Beheren en uitrollen van de site “Wegwijs in Oisterwijk”
7. Organisatie
8. Financiën

1. Inleiding

Voor u ligt het beleidsplan voor de periode 2021-2025 van de VHVO, de Vereniging van Hulpverlenende Vrijwilligersorganisaties op het gebied van welzijn en zorg in de gemeente Oisterwijk. Met behulp van de VHVO stemmen de leden hun activiteiten op elkaar af en wisselen ze kennis en informatie uit.

Een beleidsplan betekent niet dat de dag van morgen belangrijker is dan die van vandaag. Juist niet! We zijn trots op het werk dat momenteel door alle leden en hun vrijwilligers wordt gedaan.

Vanuit het perspectief van het dagelijkse werk worden interne- en externe ontwikkelingen en trends beschouwd en de mogelijke gevolgen, kansen en bedreigingen in kaart gebracht.

Zoals aangegeven geldt dit beleidsplan voor de periode van 2021-2025. De uitkomsten van de komende Tweede Kamerverkiezingen in maart 2021 kunnen wellicht leiden tot gewijzigde plannen op het gebied van welzijn en zorg en dus tot een noodzakelijke aanpassing van dit beleidsplan.

De keuzes in dit plan zijn terug te voeren op en passen binnen:

- de zorgvisie: participatie, complexe zorgvraag en eigen regie,
- de organisatievisie: multidisciplinair werken, mantelzorg- en vrijwilligersbeleid,
- de visie op hoe om te gaan met vrijwilligers.

Tevens zijn de keuzes gefundeerd op de kernwaarden die de VHVO belangrijk vindt en koestert: samen, vertrouwd en dichtbij. Deze keuzes zullen in de praktijk verder uitgewerkt en ingevoerd moeten worden.

De afgelopen periode heeft de VHVO getracht een sterke positie te verwerven in de gemeente Oisterwijk. Dit beleidsplan heeft tot doel voort te bouwen op dit succesvolle verleden, de komende ontwikkelingen op het gebied van welzijn en zorg en de positieve ontwikkelingen binnen de gemeente Oisterwijk.

2. Uitgangspunten

De VHVO is een intermediaire organisatie, die slechts bevorderend optreedt op het vlak van de informatievoorziening en de uitwisseling van kennis en ervaring op het gebied van welzijn en zorg naar de leden maar ook tussen de leden en hun vrijwilligers onderling.

De VHVO treedt niet op in belangen van haar leden en is dus geen overkoepelende organisatie. De autonomie van haar leden blijft onaangetast.

De VHVO telt op dit moment 27 welzijn- en zorgorganisaties, in de gemeente Oisterwijk, als lid, die allen op de één of andere manier bezig zijn met maatschappelijke zorg. Zij vertegenwoordigen ± 1000 vrijwilligers.

Vanaf 1 januari 2021 zullen de organisaties op het gebied van welzijn en zorg in de kern Haaren, na de gemeentelijke herindeling, benaderd worden om lid te worden van de VHVO. De verwachting is dat het ledenaantal dan tot boven de 30 organisaties zal uitgroeien.

De VHVO wil bijdragen aan het optimaal functioneren en waar nodig, aan de professionalisering van de organisaties van haar leden en hun vrijwilligers. De VHVO probeert daarvoor ook externe informatie, kennis en ervaring te verzamelen en door de Themabijeenkomsten beschikbaar te stellen aan de leden en hun vrijwilligers. Maar ook door de vrijwilligers onderling bij de Contactbijeenkomsten met elkaar in contact te brengen.

De VHVO werkt vanuit deze uitgangspunten aan vormen van dienstverlening die tegemoetkomen aan de wensen en behoeften van haar leden. De organisatie is de weg ingeslagen om vraaggericht te werken en zal zich dan ook 'van buiten naar binnen' organiseren. Een laagdrempelige organisatie waar de leden elkaar informeren en geïnformeerd worden over actuele ontwikkelingen op het gebied van welzijn en zorg.

Onze organisatie is volgend met betrekking tot de wensen en behoeften van onze leden. We houden ons nauwlettend op de hoogte van de ontwikkelingen in onze omgeving. Onze Contact- en Themabijeenkomsten zijn hierin een hele belangrijke schakel.

3. Kernwaarden

Om de uitgangspunten te operationaliseren wordt gewerkt op basis van kernwaarden:

- samen
- dichtbij
- vertrouwd

In de zorgsector gaat het in de praktijk vaak om een vorm van welzijn, waarbij geluk en tevredenheid kernbegrippen zijn.

Deze zogenaamde levensuitkomsten zijn afhankelijk van een aantal levensvoorwaarden, de zogenaamde indicatoren. Deze indicatoren dienen als handvat om de thema's voor de Contact- en Themabijeenkomsten vast te stellen. Deze thema's zijn:

- duurzaamheid
- gezondheid
- huisvesting
- innovatie
- mobiliteit
- veiligheid
- voorlichting, signalering en preventie over onder andere eenzaamheid
- welzijn
- participatie en armoedebeleid

4. Ambitie vanuit de kernwaarden

Voor de komende beleidsperiode heeft de VHVO een aantal keuzes gemaakt. Deze keuzes zijn het resultaat van de inventarisatie en analyse van de externe ontwikkelingen en de aanwezige krachten binnen de organisatie.

Op basis van de uitgangspunten van de VHVO en alle recente ontwikkelingen in Zorgland wordt in dit beleidsplan, tegen de achtergrond van de huidige en te verwachten toekomstige ontwikkelingen, een aantal keuzes gepresenteerd op basis waarvan de VHVO invulling gaat geven aan het ondersteunen van haar leden. Dat willen we doen met behoud van de hoge kwaliteit van informatieverstrekking. Dit vraagt om een goede samenwerking en blijvende afstemming tussen de leden. We moeten voortdurend blijven werken aan het besef dat de leden centraal staan. Wij zijn er voor de leden, de leden zijn er niet voor ons. Aan dat besef zal, boven alle strategische keuzes verheven, steeds gewerkt moeten worden.

5. Externe ontwikkelingen

Algemeen

De afgelopen jaren was er sprake van grote hectiek door permanente veranderingen in Zorgland. Daarbij valt te denken aan nieuwe wetgeving en ingrijpende aanpassingen van bestaande regelingen. Deze hectiek blijkt niet eindig te zijn. De komende decennia zal er een grote groep ouderen komen die een toenemend beroep zal doen op de aanwezige voorzieningen.

In de afgelopen periode heeft de invoering van de participatiemaatschappij ruimschoots laten zien dat de zorgmarkt ontzettend in beweging is en ook nog steeds zoekende is naar een optimale invulling van haar dienstverlening.

Het uitgangspunt en de basis van de dienstverlening voor de leden blijft de wens van het individu om regie te houden op de eigen leefsituatie en het zelf nemen van verantwoordelijkheid voor eigen welzijn en zorg. Door de keus van de oudere zelf en door de effecten van de politieke keuzes ontstaat de wens om zo lang mogelijk zelfstandig thuis te kunnen blijven wonen.

Deze beleidsmatige wijzigingen sluiten aan op en gaan in de richting van een belangrijke ontwikkeling in de samenleving: we gaan meer richting ontzorgen en naar een grotere nadruk op eigen regie en het zelf nemen van verantwoordelijkheid voor welzijn en zorg. Mensen willen graag zoveel mogelijk de regie over hun eigen leven blijven voeren en zo lang mogelijk zelfstandig thuis blijven functioneren. Dat betekent dat de zorg zal veranderen. De VHVO wil haar leden daar zoveel mogelijk bij ondersteunen en helpen.

Demografisch/markt

Door de toenemende vergrijzing zal het beroep op de zorgsector evenredig groeien. Daarnaast zullen de effecten van de ontgroening aanzienlijke effecten hebben op mantelzorgers en vrijwilligers, dit aanbod zal in de toekomst waarschijnlijk afnemen. De zorgsector is echter sterk afhankelijk van deze groepen bij het realiseren van haar doelstellingen.

Economisch

De kosten van de zorg stijgen snel en continu. Nederland staat Europees in de top van landen waar de stijging groot is in relatie tot de langdurige zorg. Er zal veel creativiteit en innovatiekracht worden gevraagd om de zorgkosten te kunnen blijven financieren. De zorgaanbieders zullen vormen van samenwerking en netwerken moeten vinden om krachten te bundelen en zodoende eenvoudig toegankelijke zorgpakketten aan te kunnen bieden tegen zo laag mogelijke kosten. Informatie-uitwisseling kan daarbij een belangrijke factor zijn.

Organisatie

Er is een belangrijke rol weggelegd voor vrijwilligers en mantelzorgers. Bij de steeds intensievere zorgverlening vormen zij een onmisbare schakel in de dienstverlening. De VHVO zal daarom haar uiterste best doen om de VrijwilligersAcademie niet alleen in stand te houden, maar ook nog beter te laten functioneren.

Ecologisch

In toenemende mate wordt er van de leden verwacht en geëist dat hun handelen vanuit het Maatschappelijk Verantwoord Ondernemen (MVO) plaatsvindt. Sociale Duurzaamheid is een standaard begrip aan het worden, ook in de zorgsector.

6. Strategische keuzes

De eerder geschetste veranderingen en ontwikkelingen leiden tot de noodzaak om duidelijke keuzes te maken voor de komende jaren. Op basis van de trends en ontwikkelingen in de zorg en tegen de achtergrond van haar uitgangspunten, heeft de VHVO voor de periode 2020-2025 de onderstaande keuzes gemaakt:

- 6.1 Positionering van de VHVO als spil in de zorg- en welzijnsinstellingen in de gemeente Oisterwijk
- 6.2 In stand houden van de VrijwilligersAcademie
- 6.3 Beheren en uitrollen van de site “Wegwijs in Oisterwijk”

6.1 Positionering van de VHVO als spil in de zorg- en welzijnsinstellingen in de gemeente Oisterwijk

Wat?

De focus in Zorgland voor hulpbehoevenden is gericht op het zo lang mogelijk thuis wonen in hun eigen omgeving. De grote vraag daarbij is wat men nodig heeft om verantwoord langer thuis te kunnen blijven wonen. De vraag en de behoefte van de hulpbehoevenden en de onderlinge samenhang tussen de leden in de nieuwe gemeente Oisterwijk is leidend om de ontwikkeling van wonen, ondersteuning en zorg vorm te geven. De leden zullen hierbij rekening moeten houden met een toenemende complexiteit, omdat de doelgroep toenemend ouder zal worden. De VHVO zal in de Contact- en Themabijeenkomsten vooral aan deze onderwerpen aandacht blijven besteden.

Waarom past deze keuze in de visie van de VHVO?

Door inzichtelijk te krijgen wat hulpbehoevenden in het werkgebied van de VHVO belangrijk en prettig vinden, kan de rol en de positionering van de VHVO bepaald worden en kunnen passende en aansluitende thema's worden behandeld. De VHVO vergroot hierdoor indirect de kwaliteit van de zorg en doet daardoor bovendien aan leden(ver)binding.

Hoe geven we hiermee invulling aan de waarden van de VHVO?

De VHVO heeft al aan diverse thema's aandacht besteed in haar Contact- en Themabijeenkomsten. Zo is er o.a. een bijeenkomst geweest met als onderwerp: "Ondersteunde technologie en innovatie in de zorg". Maar ook aan Eenzaamheid als uitdaging is veel aandacht besteed. Momenteel zijn in voorbereiding een bijeenkomst over Signalering van sociale problemen en een bijeenkomst over de rol van de gemeente Oisterwijk als Regenbooggemeente. Bovendien wordt er hard gewerkt aan het ontwikkelen van de Digitale Sociale Kaart waar alle instellingen die actief zijn op het gebied van zorg en welzijn gevonden kunnen worden.

6.2 In stand houden van de VrijwilligersAcademie

Wat?

De VHVO heeft als doel voor de VrijwilligersAcademie dat:

- de vrijwilligers beter in staat zijn hun ondersteuning te geven, met name door de Basis cursus, gericht op de nog niet zo lang werkende en minder ervaren vrijwilligers.
- de inwoners van de gemeente Oisterwijk die nog aarzelen over het gaan doen van vrijwilligerswerk, of niet weten wat de mogelijkheden zijn, brede informatie te verstrekken via de workshop: "Oriëntatie op vrijwilligerswerk".
- de website van de VrijwilligersAcademie het platform te laten zijn waarop de leden hun activiteiten van en voor vrijwilligers mogen en kunnen aanbieden.

- de mantelzorgers beter in staat zijn hun ondersteuning te geven, bijvoorbeeld zichtbaar bij de cursus tillen en transporteren en de lezing “Gezonde Voeding”.
- de ondersteuning van (besturen van) vrijwilligersorganisaties

Waarom past deze strategische keuze in de visie van de VHVO?

Door het in standhouden van de VrijwilligersAcademie realiseert de VHVO voor haar leden voldoende aanbod van vrijwilligers die hun taak als mantelzorger of vrijwilliger op een goede manier kunnen uitvoeren. Daardoor wordt het eenvoudiger voor de mensen om zo lang mogelijk thuis te blijven wonen en dus zelf- en samen redzaam te blijven.

De VrijwilligersAcademie is een vast agendapunt tijdens de Contact- en Themabijeenkomsten.

6.3 Beheren en uitrollen van de site “Wegwijs in Oisterwijk”

De VHVO heeft, samen met de gemeente Oisterwijk, het initiatief genomen alle zorg- en welzijnsinstellingen in de gemeente digitaal vindbaar te maken. Met de site “Wegwijs in Oisterwijk” bouwen we verder aan een Wie, Wat, Waar en Wanneer in Zorgland. De VHVO wil daarmee binden en verbinden.

7. Organisatie

Korte lijnen, effectieve communicatie en adequaat handelen vereisen een platte organisatie met dienstbaar leiderschap. Het secretariaat fungeert als spil van de organisatie en onderhoudt alle contacten voor, met en tussen de leden.

Het bestuur wordt gevormd door vrijwilligers uit de samenleving die geen lid zijn van de VHVO.

8. Financiën

Momenteel opereert de VHVO vanuit een gezonde financiële positie. Gezien de krimpende budgetten en onzekere overheidsfinanciering zal er een bewust financieel beleid gevoerd moeten worden. De gemeente Oisterwijk verleent momenteel een jaarlijks aan te vragen subsidie. Het lidmaatschap voor de leden is gratis.

Basis voor een goede verantwoording is een goed werkende administratieve organisatie en controle. De VHVO zal deze, waar nodig, verbeteren en op het juist functioneren toetsen.

Jaarlijks wordt de financiële administratie gecontroleerd door de Kascommissie.